

Агентский договор (публичная оферта)

дата размещения на Сайте <http://www.autostekloff.ru/> «09» октября 2015

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом Принципала настоящего Договора является:

1. Заполнение формы Заказа Товара на Сайте и проставление отметки «Я ознакомлен и согласен с условиями публичной оферты» при заполнении формы поиска автостекла на Сайте.
2. Телефонный звонок Агенту по номеру, указанному на Сайте, или заказ обратного звонка на Сайте.
3. Передача Заказа Агенту посредством сервиса JivoSite на Сайте.

1. Основные понятия

1.1. **Сайт Агента (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.autostekloff.ru/>.

Все исключительные права на Сайт принадлежат Агенту, передача исключительных прав не является предметом настоящего Договора.

1.2. **Заказ** – сообщение Принципала о намерении приобрести и (или) установить Товар, доведённое им до Агента.

1.3. **Товар** – автостекла и иные товары, представленные на Сайте.

1.4. **Поставщик** – третье лицо непосредственно реализующее Товар Принципалу.

1.5. **Стороны** – Агент и Принципал, упоминаемые совместно.

1.6. **Законодательство** – действующее законодательство РФ.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Агент осуществляет поиск Поставщиков и размещение Заказов Принципала на приобретение и установку Товара у Поставщика.

2.2. Заказ на Товар и его установку может быть размещен Принципалом через заполнение формы Заказа Товара на Сайте, по электронной почте, через уполномоченных представителей Агента или по телефону.

2.3. Поставка Товара Принципалу и его установка производится Поставщиком на основании Заказов Принципала. Агент не является продавцом Товара, не осуществляет поставку (доставку) Товара. Взаимоотношения по приобретению Товара возникают исключительно между Поставщиком и Принципалом.

2.4. До оформления Заказа Принципал получает от Агента полный и объем информации о Товаре. Принципал может это сделать самостоятельно через Сайт или путем переговоров с Агентом или его уполномоченными представителями. Размещение Заказа означает достаточное и полное

ознакомление Принципала с Товаром, условиями его поставки и установки, наличием (отсутствием) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

2.5. Принципал, размещая Заказ, поручает Агенту, а Агент, принимая Заказ Принципала, передает Поставщику Заказ на Товар и его установку, количество и наименование которого определены Заказом Принципала, оформленным в соответствии с информацией, представленной на Сайте.

2.6. Агент предоставляет Принципалу бесплатную консультацию по выбору Поставщика, Товара и его установке, осуществляет запись Принципала на установку Товара. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными непосредственно с выполнением Заказа.

2.7. При размещении Заказа Принципал удостоверяет, что условия настоящего договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле. При размещении Заказа Принципал уяснил значение используемых в настоящем договоре и на Сайте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в настоящем договоре.

2.8. Настоящий договор заключен на основании Гражданского кодекса Российской Федерации. Агент не ограничен в совершении действий, определенных предметом настоящего договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (Поставщиками, изготовителями Товаров, иными участниками хозяйственного оборота) договоров, на основании которых Агент передает полученные от Принципала Заказы.

2.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара.

2.10. Агент имеет право в любой момент изменять настоящий договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Принципалом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

2.11. Принципал обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего договора и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Принципал самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с настоящим договором (приложениями к нему).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Обеспечить Принципала информацией о Товаре, ориентировочных сроках и условиях его поставки и установки. Точная стоимость Товара, его поставки и установки определяется Поставщиком.

3.1.2. В разумные сроки связаться с Принципалом (по телефону или электронной почте) для уточнения информации и подтверждения полученного Заказа, а также для консультации по выбору Поставщика, Товара и его установке.

3.1.3. После подтверждения Заказа передать Заказ Поставщику и передать Принципалу соответствующую информацию.

3.1.4. В случае если Принципал сообщил Агенту о желании забронировать за собой Товар, находящийся у Поставщика, принять от Принципала предоплату в размере от 10 (десяти) % до 100 (ста) % от стоимости Товара и его установки для последующего перевода Агентом названной предоплаты на счет Поставщика. Бронирование Товара осуществляется Агентом после поступления предоплаты за Товар на счет Агента.

3.1.5. В случае возникновения у Принципала вопросов и пожеланий относительно свойств Товара и (или) сроков его установки предоставить Принципалу контактную информацию Поставщика.

3.1.6. В случае поступления от Поставщика информации о невозможности выполнения своих обязательств перед Принципалом уведомить об этом Принципала, как только Агенту станет известно о таких обстоятельствах.

3.2. Принципал обязан:

3.2.1. При заполнении формы Заказа указать действительную, достоверную и актуальную информацию, необходимую Агенту для начала работы. Оказывать содействие Агенту в выполнении настоящего договора.

3.2.2. Довести до сведения Агента информацию о предпочитаемом времени и месте приобретения и установки Товара, а также о необходимых качественных характеристиках Товара.

3.2.3. При желании забронировать за собой Товар, находящийся у Поставщика, перевести Агенту предоплату в размере от 10 (десяти) % до 100 (ста) % от стоимости Товара и его установки для последующего перевода Агентом названной предоплаты на счет Поставщика.

3.2.4. Своевременно прибыть к Поставщику для приобретения и установки Товара в согласованный с Агентом срок (либо обеспечить прием Товара от транспортной компании Поставщика). Если Принципал не может своевременно прибыть к Поставщику для приобретения и установки Товара в согласованное время и в согласованном месте (принять Товар от транспортной компании), он обязан заблаговременно уведомить об этом Агента и Поставщика.

3.2.5. Принять меры по беспрепятственной установке Товара Поставщиком. Риск несоответствия Товара, указанного в Заказе, потребностям и ожиданиям Принципала несет Принципал.

3.2.6. При получении Товара у Поставщика проверить доступными способами его качество и целостность. В случае обнаружения несоответствий или брака при приемке составить акт несоответствий.

3.2.7. Незамедлительно сообщить Агенту об отказе от Заказа.

4. Условия договора

4.1. Передача и установка Товара Принципалу осуществляется по документам, установленным Поставщиком. Все претензии к Товару адресуются Поставщику.

4.2. Агент и Поставщик не несут ответственности за дефекты продукции, возникшие в ходе самостоятельно проводимых Принципалом работ: транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, установки и неправильной эксплуатации.

4.3. Гарантийный срок на Товар устанавливает Поставщик, но не менее, чем требует Законодательство по поставляемому виду продукции

4.4. Устранение дефектов производится на условиях Поставщика, но не ухудшая положения Принципала, гарантированного Законодательством. Агент не несет ответственности по возможным претензиям к Поставщику. Претензия по Товару должна быть направлена напрямую Поставщику. В случае направления Претензии Агенту он переадресовывает ее Поставщику.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Товара осуществляется путем перечисления Принципалом денежных средств на счет Агента. В случае если Принципалом является юридическое лицо, предоплата переводится Агенту посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Агента на основании выставленного счета.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, предоставляются Поставщиками и в случае изменения цены на заказанные позиции Товара Агент обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Принципала о таком изменении. Принципал вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Принципалом Заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления. Агент не несет ответственность за соответствие действительности цен, указанных Поставщиками.

5.3. Стоимость Товара, указанная на Сайте включает в себя цену Товара, стоимость доставки Товара, агентское вознаграждение.

5.4. В случае отказа Принципала от Заказа агентское вознаграждение не подлежит возврату.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно действующему Законодательству.

6.2. В случае отказа Принципала от бронирования Товара и его установки в порядке п. 3.2.2 настоящего договора Агентом могут быть удержаны расходы, которые понес Агент и Поставщик из-за отказа Принципала.

6.3. Агент не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей Поставщика.

6.4. Ответственность за Товар ненадлежащего качества несет непосредственно Поставщик. Агент не может быть привлечен за неисполнение (ненадлежащее) исполнение обязанностей Поставщика.

6.5. Ответственность Агента в любом случае ограничивается агентским вознаграждением.

7. Урегулирование споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 6.1 настоящего договора, путем переговоров такие споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон настоящего договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

8.4. Стороны признают надлежащей переписку по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. Указанная переписка может быть использована в качестве доказательств в суде.

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Агент дает согласие на обработку Принципалом персональных данных Агента в том числе: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес.

9.1.1 настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Принципала не ограничен.

9.1.2 при обработке персональных данных Принципала Агент руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

9.2. Принципал имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Принципалом в адрес Агента по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Агента. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Агента обязан прекратить их обработку.

9.3. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не

ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Принципала, размещенные на Сайте, могут стать доступны третьим лицам. Принципал осознает это и обязуется не предъявлять требований к Агенту о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

9.4. Принципал дает согласие на:

9.4.1 хранение персональных данных на сервере Агента (в том числе вне территории Российской Федерации);

9.4.2 использование персональных и статистических данных Принципала для демонстрации рекламных объявлений;

9.4.3 направления Принципалу информации об услугах, новостях Агента и (или) партнеров Агента;

9.4.4 трансграничную передачу персональных данных;

9.4.5. передачу персональных данных Поставщику.

9.5. Агент обрабатывает только данные Принципала, которые необходимы для исполнения настоящего договора.

10. Контактные данные Агента

Общество с ограниченной ответственностью «ИДС»

Почтовый адрес: 119021, г. Москва, пер. Хользунова, д.6

Контактный телефон: +7-499-686-0845

Электронный адрес: sales@autostekloff.ru